

確認・注意事項

2026 年 9 月 1 日更新

以下の事項をよくお読みの上、同意書へのご署名をお願い致します。

- * ご利用の際は事前のご予約が必要になります。(受付時間 10:00~18:00 TEL03-6382-9432)
- * 営業時間以外の犬の受け渡し、ご予約は行っておりません。
- * ご予約は日程が確定してからお願いします。仮予約はお受けしておりません。
- * 初回受付時に狂犬病ワクチンの接種証明が必要となります。1年に1度確認させていただきます。
- * 7ヶ月齢未満の幼犬は混合ワクチンの接種証明が必要です。
- * 店舗スペースの都合上、他犬への安全性を配慮し闘犬などの攻撃性の高い大型犬はお断りさせていただきます。

また、それ以外の場合でもこちらで判断してお断りすることがあります。

- * 健康状態に不安がある場合は事前にお申し出ください。
- * 高齢犬・持病がある犬のご予約はお断りすることがあります。

但し、ご相談の上、お預かりした場合でもトラブルが発生した際の責任は負いかねます。

◎ドッグホテル・一時預かり・ドッグラン利用について◎

- * 当店ではスタッフが24時間管理のもと、フリースペースでのお預かりをしております。
- * 犬のストレスを軽減するため、初めてのお預かりの前に馴らし預かりをお願いしております。
こちらは短時間・無料でのお預かりとなります。
- * 犬同士の相性を見てスペースを分ける場合もあります。余りにも攻撃的な場合、お断りさせていただきます。
- * 他犬と遊んでいる際に歯や爪などが当たり、小さな傷ができてしまうことがあります。その際の治療費・慰謝料・賠償の請求はお受けできませんので、予めご了承ください。
- * シーズン中の犬はお断りさせていただきます。
- * 宿泊の際、ドッグフードのご持参をお願いしております。こちらでも用意しておりますので、ご希望の場合はお申し付けください。アレルギーがある場合はご相談ください。
- * お迎えの時間に変更がある場合は必ずご連絡ください。
- * ノミ、ダニなど他犬へ伝染の危険性がある場合はお断りさせていただきます。
- * ワンちゃんの状態によってはホテル・一時預かりの前に当店でシャンプーをして頂く場合があります。
- * 最後のホテル利用から半年以上ご来店がない場合(トリミングや一時お預かりも含む。単発的なオプションのみのご利用は不可)はワンちゃんにお店の雰囲気を出して貰うためにも、改めて一時お預かり(有料)のご利用をお願いしております。
- * ワンちゃんのサイズ、体重などにより価格が異なります。

◎トリミングについて◎

- * 毛玉や抜毛により料金が加算される場合がございます。
- * シーズン中の犬はお断りさせていただきます。
- * カットスタイルは店頭にてお伺い致します。毛玉や毛量などの状態によりご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。

◎トレーニングについて◎

- * お預かりする期間は30日間です。期間中、飼い主様にも参加して頂きます。
- * シーズン中はトレーニングできません。また、トレーニング期間中にシーズンを迎えた場合

は一度犬をお返しし、シーズン終了後に再開致します。

◎最後のホテルのご利用から半年以上ご来店がない方について◎

- * 最後のホテル利用から半年以上ご来店がない場合、一時預かり（有料）のご利用をお願いいたします。この場合の一時預かりのご利用は、ご予約いただいたホテルご利用日から2週間前までをお願いいたします。

また、1か月先までのご予約のみの受付とさせていただきます。

- * ワンちゃんが快適にお店で過ごしてもらうために、定期的なご利用をお願いいたします。

◎遅刻・キャンセルについて◎

- * 遅刻、キャンセルをする場合、必ずご連絡をお願いいたします。
- * 15分以上の無断遅刻の場合、自動的に無断キャンセルまたはコース変更をさせていただく場合がございます。
- * 15分以上の無断遅刻が繰り返し発生する場合、遅刻料金として一律1,000円を請求させていただきます。
- * キャンセルのご連絡は前日までをお願いいたします。
- * 当日キャンセルの場合、価格の50%、無断キャンセルの場合100%のキャンセル料を請求させていただきます。

（体調不良、天災等やむを得ない事情の場合のキャンセル料金は発生いたしません。）

- * 予約時間前にご来店いただいた際、お店の状況によってはお待たせする場合がございます。予約時間より早めにいらっしゃる場合は、ご連絡いただけるとお待たせせずにご対応がしやすくなります。